

- รอบที่ 1 (ไตรมาสที่ 1-2)
 รอบที่ 2 (ไตรมาสที่ 3-4)

แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
 ผู้รับบริการด้านแรงงานจากการประสานงานของอาสาสมัครแรงงาน
 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
 จังหวัดระยอง

จำนวนประชาชนวัยแรงงานที่ให้บริการและตอบแบบสอบถาม 128 คน

1. ประเด็นความคิดเห็น

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละของ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การให้ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้อง และชัดเจนของอาสาสมัครแรงงาน	95	18	15	0	0	92.50
2. การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	91	22	15	0	0	91.09
3. การให้บริการมีความสะดวก และรวดเร็ว	97	21	10	0	0	93.59
4. การให้บริการตรงกับความต้องการ	102	25	1	0	0	95.78
5. ความพึงพอใจโดยรวม	99	27	2	0	0	95.16

2. สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ และการดำเนินงาน

ปัญหา -ไม่มี-

ข้อเสนอแนะ -ไม่มี-

คำชี้แจง

1. สำนักงานแรงงานจังหวัดประมวลจากแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนจัดส่งให้สำนักตรวจและประเมินผล
2. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ คำนวณตามแบบวิธีคิดคู่มือการปฏิบัติงานฯ

- รอบที่ 1 (ไตรมาสที่ 1-2)
 รอบที่ 2 (ไตรมาสที่ 3-4)

แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
 ผู้รับบริการด้านแรงงานจากการประสานงานของอาสาสมัครแรงงาน
 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
 จังหวัดระยอง

จำนวนประชาชนวัยแรงงานที่ได้รับบริการและตอบแบบสอบถาม 174 คน

1. ประเด็นความคิดเห็น

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละของ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การให้ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้อง และชัดเจนของอาสาสมัครแรงงาน	102	60	12	0	0	90.34
2. การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	105	54	15	0	0	90.34
3. การให้บริการมีความสะดวก และรวดเร็ว	92	69	13	0	0	89.08
4. การให้บริการตรงกับความต้องการ	99	65	10	0	0	90.23
5. ความพึงพอใจโดยรวม	94	61	19	0	0	88.62

2. สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ และการดำเนินงาน

ปัญหา -ไม่มี-
 ข้อเสนอแนะ -ไม่มี-

คำชี้แจง

1. สำนักงานแรงงานจังหวัดประมวลจากแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนจัดส่งให้สำนักตรวจและประเมินผล
2. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ คำนวณตามแบบวิธีคิดคู่มือการปฏิบัติงานฯ